

Fallbeispiel aus meiner Berufspraxis analysieren

Suche ein Fallbeispiel mit einem Schüler, einer Schülerin oder einer andere Person, bei der Du in der Kommunikation Schwierigkeiten hast oder in dem sich keine Entwicklung abzeichnet.
Analysiere die bisherigen Gespräche mit folgenden Fragen.

1. Typische Gesprächssituation mit dieser Person? Situation oder Dialog aufschreiben / skizzieren					
2. Was für einen Vertrag / welche Abmachungen habe ich mit dieser Person? <ul style="list-style-type: none">• Organisatorisch• Inhaltlich• Psychologisch					
3. Was ist in bisherigen Gesprächen gut gelaufen?					
4. Was war in bisherigen Gesprächen schwierig?					
5. Bevorzugte Grundpositionen dieser Person? Beispielsätze:	<table border="1"><tr><td>-+</td><td>++</td></tr><tr><td>--</td><td>+-</td></tr></table>	-+	++	--	+-
-+	++				
--	+-				
6. Wie geht es mir vor, während, nach dem Gespräch? Welche Gefühle habe ich in diesen Situationen?					
7. Mit welchen Strategien sucht diese Person Aufmerksamkeit von mir? Psychologisches Grundbedürfnis nach Strokes / Beachtung					
8. Was ist mein Ziel für das nächste Gespräch mit dieser Person?					

Gesprächs-Vorbereitungsblatt

Gespräch mit:

Vertrag für das Gespräch

Organisatorisch: Ort, Zeit, Dauer, Teilnehmende
Was braucht es an Informationen. Dokumenten, Vorbereitung?

Inhaltlich: Was ist das Thema?

Was sind meine Ziele?

Was sind die Ziele des Gesprächspartners?

Psychologisch Was ist mir wichtig
(Grundhaltung, Respekt, Lösungsorientiert etc.)

Was ist meinem Gegenüber wichtig?

Psychologische Grundbedürfnisse

**Was braucht diese Person von mir als Lehrperson? (Psych. Grundbedürfnisse)
Und wie will ich das im Gespräch machen?**

Struktur (Klarheit der Anforderungen, Regeln, Abmachungen, Führung)

Stimulus / Anregung (angemessene Herausforderung)

Strokes: Lob und Beachtung (Wofür gebe ich Beachtung und Lob?)

Grundpositionen im Gespräch

Wie gelingt es mir, in der OK-OK-Position zu bleiben? (Auf Augenhöhe)
Wann besteht das Risiko, dass ich diese Grundposition verlasse?

Was ist die Lieblings-Position des Gegenübers?

-+	++
--	+-

Wie kann ich ihn / sie einladen, mit mir auf Augenhöhe
in der OK-OK-Position zu sprechen? Was tue ich konkret?

Gesprächsablauf planen

Begrüßung, Kontakt aufbauen

Ziele und Vertrag klären

Gesprächsthema erörtern: Thema verstehen, Lob geben, Probleme ansprechen, beide Seiten zu Wort kommen lassen.

Lösungen entwickeln

Entscheide treffen, Vereinbarungen machen

Feedback und Abschluss

Gesprächs-Evaluation

1. Wie bin ich mit dem Gespräch zufrieden? Auf einer Skala von 1-10?

Gar nicht zufrieden

1

2

3

4

5

6

7

sehr zufrieden

8

9

10

2. Was ist im Gespräch gut gelaufen? Weshalb?

3. Was war im Gespräch schwierig? Weshalb?

4. Grundpositionen?

In welchen Grundpositionen war ich im Verlauf des Gesprächs?

-+

++

In welchen Grundpositionen war mein Gegenüber?

--

+-

5. Was ist das Ergebnis des Gesprächs?

Welche Abmachungen haben wir getroffen? (Vertrag)

6. Was ist mein Ziel für das nächste Gespräch mit dieser Person?