

## 1. Ich halte die Regeln ein.

### **Begrüßung:**

Ich heisse....

Wie heisst ihr?

Toll, dass ihr bereit seid, hierher zu kommen, um nach Lösungen für euren Streit zu suchen

### **Regeln:**

Wir sind keine Richter, aber es gibt Regeln.

- Wir hören einander zu.
- Was hier besprochen wird, bleibt unter uns.
- Keine Beleidigungen und Beschimpfungen!

Seid ihr einverstanden? Macht ihr mit?

### **Abschluss:**

Wer fängt an?

## 2. Was ist passiert?

### **Themen suchen:**

Zu Partei A: Was möchtest du hier besprechen?

### **Streitschlichter fragt nach.**

- Meinst du, dass...
- Habe ich dich so richtig verstanden...
- Du wirkst sehr wütend...
- Ich höre jetzt heraus, dass...
- Ich kann es mir nicht richtig vorstellen. Erklärst du mir das noch genauer?

### **Streitschlichter fasst zusammen.**

Dann Partei B (Themen suchen, nachfragen, zusammenfassen)

### **Abschluss:**

Über was sprechen wir jetzt?

### 3. Ich fühle mich....und ich wünsche mir.

#### **Interessen und Bedürfnissen klären:**

- Wie hast du dich gefühlt?
- Was war für dich besonders schlimm? Was hättest du dir gewünscht?
- Was möchtest du auf keinen Fall mehr erleben?
- Wenn du noch einmal in dieser Situation wärst, wie würdest du handeln?
- Wie hätte er/sie reagieren können?
- Was könnte dir dabei helfen?

Streitschlichter **fasst zusammen.**

#### **Abschluss:**

Wie geht es dir jetzt?

### 4. Wir suchen Lösungen.

#### **Nun suchen wir nach Lösungen.**

Parteien machen Lösungsvorschläge:

- Was möchtest du von ihm/ihr?
- Was kannst du anbieten?
- Was könnte euch unterstützen?

Welche Lösungen könntet ihr annehmen?

#### **Gemeinsam wird eine Lösung ausgewählt.**

Alle müssen mit der Lösung einverstanden sein.

#### **Abschluss:**

Was machen wir nun ab?

## 5. Wir machen ab, wer was macht.

### **Lösung gemeinsam formulieren und auf Blatt aufschreiben**

Seid ihr so einverstanden?

Fehlt noch etwas?

### **Nächstes Treffen klären:**

Wann treffen wir uns wieder?

### **Abschluss:**

Verabschieden

## **Ausstieg aus einem Schlichtungsgespräch**

### **Stopp! Wir brechen hier das Schlichtungsgespräch ab, da ...**

- wir im Kreis drehen und nicht weiterkommen.
- die Gesprächsregeln wiederholt nicht eingehalten wurden.
- wir den Eindruck haben, dass euer Streit besser mit einer erwachsenen Person besprochen werden soll.
- eine Partei jetzt aussteigen will.
- .....

### **Wir müssen jetzt noch klären, wie es nun weitergeht.**

- Wir schreiben aufs Formular, dass die Schlichtung abgebrochen wurde.
- Was macht ihr nun? (Gesagtes zusammenfassen und bestätigen lassen)

### **Verabschiedung**